

ALGEMENE VOORWAARDEN DELTANET B.V.

Bedrijfsomschrijving van DeltaNet B.V.

DeltaNet B.V. is een professioneel automatiserings- en detachering bedrijf welke, op een functionele basis technische, adviezen geeft met betrekking tot de automatisering binnen het Midden- en kleinbedrijf. DeltaNet is gespecialiseerd in advies, installatie, onderhoud en detachering van computeroplossingen in de ruimste zin des woords.

Artikel 1. Toepasselijkheid van deze voorwaarden.

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst mondeling of schriftelijk tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen tussen DeltaNet B.V hierna te noemen DeltaNet en een opdrachtgever, waarop DeltaNet deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk is afgeweken.

2. Koop- en/of andere voorwaarden door opdrachtgevers voorgeschreven zijn voor DeltaNet bij aanvaarding van orders slechts bindend, voor zover zij niet afwijken van en niet in strijd zijn met deze voorwaarden, tenzij DeltaNet schriftelijk heeft bevestigd dat de voorwaarden van de opdrachtgever geheel dan wel ten dele prevaleren.

3. Wanneer deze voorwaarden tussentijds worden gewijzigd, dan maakt de gewijzigde versie van de voorwaarden deel uit van iedere, na het moment van het in werking treden van die wijziging, tussen DeltaNet en de opdrachtgever tot stand gekomen overeenkomst, mits DeltaNet de opdrachtgever een exemplaar van de gewijzigde versie heeft toegezonden en deze de gewijzigde versie op verzoek van DeltaNet heeft geaccordeerd, dan wel indien de opdrachtgever niet binnen 14 dagen na verzending van de nieuwe voorwaarden daar schriftelijk tegen heeft geprotesteerd. In geval van protest als in dit artikel bedoeld zullen tot overeenstemming tussen ons en de afnemer is bereikt over de gedeeltelijke toepasselijkheid van de nieuwe algemene voorwaarden, de huidige voorwaarden blijven gelden.

Artikel 2. Aanbieding, totstandkoming overeenkomst - herroeping.

1. Alle overeenkomsten komen tot stand door aanvaarding van de opdrachtgever van een van DeltaNet afkomstig aanbod, begroting c.q. offerte. Bij mondelinge acceptatie geldt de factuur als bevestiging van de gesloten overeenkomst, tenzij DeltaNet de overeenkomst zelf schriftelijk heeft bevestigd.

2. Alle offertes, begrotingen, aanbiedingen en prijsopgaven van DeltaNet zijn vrijblijvend. De door DeltaNet gemaakte offertes zijn geldig gedurende 14 dagen, tenzij anders aangegeven.

3. De opdrachtgever is gehouden de opdracht schriftelijk te bevestigen. Als opdrachtgever dit verzuimt en DeltaNet bevestigt de opdracht waartegen opdrachtgever niet binnen 8 dagen bezwaar maakt, dan geldt de inhoud van deze bevestiging.

4. Indien geen enkele bevestiging heeft plaatsgevonden en DeltaNet heeft, met toestemming van de opdrachtgever, reeds uitvoering of een begin van uitvoering gegeven aan de opdracht, dan geldt de opdracht conform de offerte.

5. Overschrijdingen van offertes tot 10 % van het totaalbedrag worden als begrotingsrisico door de opdrachtgever geaccepteerd en behoeven dan ook niet expliciet door opdrachtgever te worden goedgekeurd, indien de overschrijding een gevolg is van aantoonbare meerkosten en/of -uren.

6. De in een prijsopgave vermelde prijzen zijn exclusief omzetbelasting, transportkosten, porti tenzij anders aangegeven.

Artikel 3. Uitvoering van de overeenkomst.

1a. DeltaNet zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

1b. Aanbiedingen en/of andere toezeggingen van personeel van DeltaNet zijn slechts bindend indien schriftelijk door DeltaNet bevestigd.

2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft DeltaNet het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

3. In geval DeltaNet bepaalde werkzaamheden door derden laat uitvoeren, is de derde gerechtigd om geringe wijzigingen aan te brengen in de uitvoering van de opdracht, om in samenhang met het aangeboden bijvoorbeeld materiaalkeuze tot een goed geheel te komen. DeltaNet zal over zulke wijzigingen overleg plegen met opdrachtgever.

4. DeltaNet bedingt deze Algemene Voorwaarden mede voor al degenen, die DeltaNet bij de uitvoering van een opdracht betreft.

5. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan DeltaNet de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgegane fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

Artikel 4. Gebreken; klachttermijn.

1. Opdrachtgever dient de geleverde zaken bij aflevering, of zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen een termijn van 5 dagen na aflevering als redelijkerwijs van hem verlangd kan worden op gebreken

te controleren. Hierbij dient opdrachtgever na te gaan of het geleverde aan de overeenkomst beantwoordt, te weten:

Of de juiste zaken zijn afgeleverd;

Of de afgeleverde zaken wat betreft kwantiteit overeenstemmen met het overeengekomene;

Of de afgeleverde zaken wat betreft kwaliteit overeenstemmen met het overeengekomene.

2. Indien een gebrek of tekortkoming wordt geconstateerd dient opdrachtgever dit binnen 5 dagen na levering schriftelijk aangetekend aan DeltaNet te melden.

3. Ook indien opdrachtgever tijdig reclameert ontslaat hem dit niet van zijn verplichting tot nakoming van de overeenkomst.

Artikel 5. Uitvoeringstermijn.

Een overeengekomen termijn voor de uitvoering is geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, geeft niet-tijdige levering de opdrachtgever geen recht op schadevergoeding, ontbinding van de overeenkomst of niet-nakoming van enige verplichting jegens DeltaNet. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever DeltaNet derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

Artikel 6. Wijziging van de overeenkomst.

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. DeltaNet zal opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

3. Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal DeltaNet de opdrachtgever hierover tevoren inlichten. Indien er sprake is dat de meerprijzen meer bedragen dan 10% van het vast honorarium dat is overeengekomen kan de overeenkomst schriftelijk ontbonden worden, waarbij alsdan door DeltaNet aanspraak wordt gemaakt op een bepaald gedeelte van het reeds overeengekomen vaste honorarium.

4. In afwijking van lid 3 zal DeltaNet geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan DeltaNet kunnen worden toegerekend.

5. Zonder schriftelijke toestemming van DeltaNet mag opdrachtgever geen verandering in de ontwerpen aanbrengen. Indien opdrachtgever wijzigingen wenst, dient DeltaNet als eerste in de gelegenheid te worden gesteld om deze aan te brengen. De vergoeding hiervoor wordt gebaseerd op de door DeltaNet gehanteerde honorariumtarieven.

Artikel 7. Eigendomsvoorbehoud.

Alle aan opdrachtgever geleverde zaken blijven eigendom van DeltaNet totdat alle bedragen die de opdrachtgever verschuldigd is, voor de krachtens overeenkomst geleverde of te leveren zaken of verrichte of te verrichten werkzaamheden, volledig aan DeltaNet zijn voldaan.

Rechten worden aan opdrachtgever steeds verleend of, in het voorkomende geval, overgedragen onder de voorwaarde dat de opdrachtgever de overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt.

Artikel 8. Vertrouwelijke informatie.

Iedere partij zal alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen teneinde de van de andere partij ontvangen vertrouwelijke informatie geheim te houden.

Artikel 9. Beëindiging door opdrachtgever.

Indien opdrachtgever een opdracht intrekt, heeft DeltaNet recht op vergoeding van:

- Alle door DeltaNet gemaakte kosten, honoraria daaronder begrepen, tot het moment van beëindiging van de opdracht.
- De door DeltaNet in redelijkheid te verwachte winstmarge voor de betreffende opdracht, voor dit doel hier gefixeerd op 25 % van het totale bedrag, exclusief btw, dat met de opdracht gemoeid is.

Artikel 10. Beëindiging van de opdracht.

1. De vorderingen van DeltaNet op de opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:

- Indien na het sluiten van de overeenkomst aan DeltaNet omstandigheden bekend worden, die DeltaNet goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen.
- Indien DeltaNet de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft, dan wel onvoldoende is.
- Ingeval van liquidatie, faillissement of surséance van betaling van de opdrachtgever.

In de genoemde gevallen is DeltaNet bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, een en ander onverminderd het recht van DeltaNet schadevergoeding te vorderen.

ALGEMENE VOORWAARDEN DELTANET B.V.

2. Indien DeltaNet echter aantoonbaar, dat ingevolge bijzondere, van haar wil onafhankelijke, omstandigheden of ingevolge bepaaldelijk aan te duiden gedragingen of handelingen van de opdrachtgever van haar redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat zij de opdracht niet kan uitvoeren, dan heeft zij recht op het honorarium voor de reeds verrichte arbeid en vergoeding van reeds gemaakte onkosten.

Artikel 11. Programmatuur.

1. Onder programmatuur wordt verstaan de computerprogramma's vastgelegd op voor de computer leesbaar materiaal en de daarbij behorende documentatie.

2. Partijen zullen schriftelijk specificeren welke programmatuur ontwikkeld zal worden en op welke manier dit zal geschieden. DeltaNet zal de programmatuurontwikkeling met zorg uitvoeren op basis van door de opdrachtgever te verstrekken gegevens, voor de juistheid en volledigheid waarvan de opdrachtgever instaat.

Artikel 12. Intellectueel eigendom.

1. Het auteursrecht alsmede alle overige rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle programmatuur of andere materialen zoals, rapporten, adviezen, zowel voorlopige als definitieve, (ontwerpen van) tekst(en), werk- en detailtekeningen, schetsen, software en digitale informatie, alsmede ten aanzien van de daarnaar vervaardigde exemplaren van een produkt, oefent DeltaNet dan wel haar licentiegevers het haar toekomstige auteursrecht op deze zaken en/of goederen en/of rechten uit. Opdrachtgever verkrijgt daarvan slechts de gebruiksrechten die bij deze voorwaarden uitdrukkelijk worden toegekend. Een en ander tenzij in een door DeltaNet en opdrachtgever ondertekend schriftelijk stuk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

2. DeltaNet garandeert dat het geleverde door of vanwege haar is ontworpen. Zij wordt derhalve aangemerkt als maker in de zin van de Auteurswet en kan als auteursrechthebbende over het werk beschikken.

3. Opdrachtgever is ermee bekend dat de ter beschikking gestelde programmatuur en andere materialen, waaronder mede begrepen het voorbereidende materiaal, vertrouwelijk informatie en bedrijfsgeheimen van DeltaNet bevatten. Opdrachtgever verbindt zich onverminderd het bepaalde in artikel 7 deze programmatuur en/of andere materialen geheim te houden en niet aan enige derde(n) bekend te maken of in gebruik te geven, tenzij anders is overeen-gekomen. Onder derde(n) worden ook begrepen alle personen werkzaam in de organisatie van opdrachtgever die niet noodzakelijkerwijs de programmatuur en/of materialen hoeven te gebruiken.

4. Het is opdrachtgever toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur. Indien DeltaNet door technische bescherming de programmatuur heeft beveiligd, is het opdrachtgever niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken. Indien de beveiligingsmaatregelen tot gevolg hebben dat de opdrachtgever niet in staat is een reservekopie van de programmatuur te maken, zal DeltaNet op verzoek van opdrachtgever een reservekopie van de programmatuur ter beschikking stellen.

5. DeltaNet zal opdrachtgever vrijwaren tegen elke actie welke gebaseerd is op de bewering dat de door DeltaNet zelf ontwikkelde programmatuur inbreuk maakt op een in Nederland geldend auteursrecht. Deze vrijwaring is niet van toepassing indien opdrachtgever zonder toestemming van DeltaNet wijzigingen aanbrengt of door derden laat aanbrengen.

6. Behoudens het geval dat DeltaNet een reservekopie van de programmatuur aan de opdrachtgever ter beschikking stelt, heeft opdrachtgever het recht ten hoogste 1 reservekopie van de programmatuur te maken. Onder reservekopie wordt in het deze algemene voorwaarden verstaan; een stoffelijk voorwerp waarop de programmatuur is vastgelegd, uitsluitend ter vervanging van het oorspronkelijk exemplaar van de programmatuur in geval van onvrijwillig bezitsverlies of beschadiging. De reservekopie dient een identieke kopie te zijn en steeds te zijn voorzien van dezelfde labels en indicaties als het oorspronkelijke exemplaar.

7. Waarin deze algemene voorwaarden sprake is van rechten of verplichtingen met betrekking tot fouten, wordt onder fouten verstaan: het niet voldoen aan de uitdrukkelijke functionele specificaties of, bij gebreke daarvan, aan de door DeltaNet verstrekte schriftelijke functionele specificaties; van een fout is alleen sprake indien deze kan worden gereproduceerd. Indien opdrachtgever fouten in programmatuur constateert, maakt hij hiervan onverwijld melding aan DeltaNet.

8. Door het geven van een opdracht tot openbaarmaking of veeelvoudiging van door de Auteurswet of enige andere wettelijke regeling over de intellectuele eigendom beschermde zaken, die door of namens de opdrachtgever zelf ter beschikking gesteld zijn, verklaart de opdrachtgever dat geen inbreuk wordt gemaakt op wettelijke voorschriften en/of op beschermde rechten van derden en vrijwaart hij DeltaNet voor de aansprakelijkheid van derden c.q. voor de directe

en indirecte gevolgen, zowel financiële als andere, uit de openbaarmaking of veeelvoudiging voortvloeiende.

9. Intellectuele eigendomsrechten en materialen, voortvloeiende uit de werkzaamheden, kunnen op het moment dat de desbetreffende relatie tussen opdrachtgever en DeltaNet eindigt, voor zover zij aan DeltaNet toebehoren en voor overdracht vatbaar zijn, aan de opdrachtgever worden overgedragen, nadat al hetgeen, waaronder mede te begrijpen de afkoop van eventuele ontwikkelingskosten en recht op rechten van intellectuele eigendom, de opdrachtgever aan DeltaNet verschuldigd is, zal zijn voldaan. Voor zover rechten van intellectuele eigendom van derden in het geding zijn, zal DeltaNet voor het inschakelen van de derden op verzoek van de opdrachtgever met deze(n) overleg plegen of volledige overdracht gewenst c.q. mogelijk is, mede gelet op de daaraan verbonden kosten.

10. DeltaNet is gerechtigd het in opdracht vervaardigde werk te signeren.

Artikel 13. Inbreuk op intellectuele eigendoms-rechten.

1. Alle door DeltaNet verstrekte stukken, zoals zowel voorlopige als definitieve, programmatuur, (ontwerpen van) tekst(en), werk- en detailtekeningen, schetsen, adviezen, rapporten, modellen, concepten, en digitale informatie etc. zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever binnen het kader van de overeenkomst en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van DeltaNet worden veeelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht.

2. Indien de opdrachtgever zich schuldig maakt aan inbreuk op het auteursrecht en/of op enig ander recht van intellectuele eigendom van DeltaNet, zal opdrachtgever aansprakelijk zijn voor alle door DeltaNet geleden en te lijden schade, waaronder gederfde winst.

Artikel 14. Medewerking door opdrachtgever.

1. Vanwege de noodzaak dat opdrachtgever zijn medewerking verleent aan het uitvoeren van de overeenkomst, zal opdrachtgever DeltaNet steeds tijdig alle nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen.

2. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het gebruik en een juiste toepassing in zijn organisatie van de door DeltaNet te verlenen diensten.

3. Indien is overeengekomen dat opdrachtgever materialen of gegevens op informatiedragers ter beschikking zal stellen, zullen deze voldoen aan de voor het uitvoeren van de werkzaamheden noodzakelijke gebruik van dergelijke materialen of gegevens en zal DeltaNet vrijwaren tegen elke actie welke is gebaseerd op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen of gebruik inbreuk maakt op enig recht van derden.

4. Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van DeltaNet staan of indien opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft DeltaNet het recht op opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en heeft DeltaNet het recht om extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven van DeltaNet in rekening te brengen.

Artikel 15. Gebruiksrecht.

1. Opdrachtgever verkrijgt het gebruiksrecht van de programmatuur in zijn bedrijf zoals met

DeltaNet schriftelijk is overeengekomen. Bij gebreke van een dergelijke overeenkomst geldt dat het gebruiksrecht uitsluitend het recht de programmatuur te laden, in beeld te brengen of fouten in de programmatuur te verbeteren, omvat.

2. De programmatuur mag door de opdrachtgever uitsluitend in zijn eigen bedrijf gebruikt worden op de verwerkingseenheid waarvoor het gebruiksrecht is gevestigd.

3. Het gebruiksrecht houdt in geen enkel geval gehele of gedeeltelijke overdracht in van auteursrechten of andere intellectuele eigendomsrechten ten aanzien van de programmatuur.

Met het gebruiksrecht verkrijgt de opdrachtgever de bevoegdheid de programmatuur te gebruiken op 1 computer, op 1 processor en op 1 locatie tegelijk, tenzij schriftelijk anders overeengekomen is.

4. Het is de opdrachtgever niet toegestaan:

A. de programmatuur geheel of gedeeltelijk te kopiëren of te laten kopiëren, op welke wijze dan ook, ongeacht vorm of medium.

B. Kentekenen zoals handelsnamen, beeldmerken, en productnamen, auteursnotities en/of gebruikersnaam en nummer te (doen) verwijderen of te (doen) wijzigen.

C. De programmatuur geheel of gedeeltelijk te wijzigen, aan te passen, te converteren, te decompileren, te deassembleren, na te bootsen, of anderszins te bewerken, reverse engineering toe te passen of een en ander door derden te laten verrichten.

D. De programmatuur geheel of gedeeltelijk te verhuren, te vervreemden, in zekerheid over te dragen, of, onder welke titel dan ook, ter beschikking te stellen aan derden, ter inzage te geven of toegankelijk te maken.

E. De programmatuur geheel of gedeeltelijk langs elektronische weg of met behulp van middelen van telecommunicatie naar een andere computer over te brengen, dan wel te gebruiken op een computer die onderdeel

ALGEMENE VOORWAARDEN DELTANET B.V.

uitmaakt van, of in verbinding staat met een netwerk, tenzij anders overeengekomen.

F. De programmatuur buiten Nederland te (doen) brengen.

5. De opdrachtgever zal alle maatregelen nemen die redelijkerwijs nodig zijn om te voorkomen dat de programmatuur geheel of

Artikel 16. Honorarium.

1. Project tarieven zijn gebaseerd op uurtarieven en op projectkosten.
2. De hoogte van het uurtarief wordt bepaald door:
 - . De bedrijfskosten van DeltaNet;
 - . De kosten van financiering en risico;
 - . De kennis en specialisatie van DeltaNet ten aanzien van de opdracht;
 - . Het commercieel belang van de opdrachten de eventueel daarmee verband houdende vergoeding voor verveelvoudiging en/of openbaarmaking.

3. DeltaNet kan verschillende uurtariefsoorten hanteren, namelijk voor: programmering, adviezen, detachering en voor speciale projecten.

4. Onder bijkomende kosten worden verstaan: alle kosten voor materialen, hulpmiddelen en uit de uitwerking van de opdracht voortvloeiende zaken, die niet behoren tot de normale bedrijfskosten van DeltaNet en die voor de opdrachtgever worden gemaakt.

5. Indien DeltaNet door het niet, niet volledig of niet tijdig aanleveren van voor de opdracht noodzakelijke gegevens of materialen of door een gewijzigde of foutieve opdracht en/of briefing verplicht is meer of andere werkzaamheden te verrichten, zullen deze werkzaamheden apart worden gefactureerd.

Artikel 17. Concurrentiebeding.

Indien de opdrachtgever van DeltaNet verlangt ook buiten de duur van de omschreven opdrachtwerkzaamheden geen opdrachten te aanvaarden van met de opdrachtgever concurrerende ondernemingen, zodat de opdrachtgever een exclusiviteit van DeltaNet binnen een branche opeist, heeft DeltaNet recht op een vergoeding.

Artikel 18. Licentie (vergoeding)

1. De opdrachtgever is gedurende de duur van de relatie niet gerechtigd tot enig ander of verder gebruik van het in opdracht vervaardigde dan het tevoren uitdrukkelijk overeengekomen gebruik. Is ter zake niets overeengekomen, dan geldt slechts het eerste gebruik als overeengekomen.

2. Indien de opdrachtgever zijn verplichtingen uit de overeenkomst met DeltaNet volledig nakomt, verkrijgt hij het exclusieve recht tot gebruik van het ontwerp wat betreft openbaarmaking en verveelvoudiging, indien dit bij de opdracht is overeengekomen.

4. De vergoeding voor de licentie van verveelvoudiging van het ontwerp is in de honorering van de opdracht begrepen wat betreft de in de overeenkomst vastgelegde eerste bestemming en oplage.

5. Bij ander gebruik dan overeengekomen dient opnieuw een overeenkomst tot licentievergoeding tussen DeltaNet en de opdrachtgever te worden gesloten.

6. Indien de opdrachtgever licentievergoeding(en) dient te voldoen, dienen, als DeltaNet daarom vraagt, opgaven door de opdrachtgever van geproduceerde of verkochte eenheden vergezeld te gaan van een certificaat van een registeraccountant.

Artikel 19. Acceptatie(test) en aanvaarding.

1. Iedere vorm van acceptatie(test) moet uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen, waarbij in ieder geval een termijn van aanvaarding moet zijn overeengekomen.

2. Als bij de uitvoering van de acceptatie(test) gebreken in het maatwerk blijken, zal opdrachtgever DeltaNet schriftelijk en met redenen omkleed daarvan op de hoogte stellen. DeltaNet zal de gemelde gebreken binnen een redelijk termijn herstellen.

3. De overeengekomen termijn van de acceptatie(test) wordt opgeschort vanaf het moment dat DeltaNet op de hoogte is gebracht van de gebreken tot het moment waarop DeltaNet de gebreken hersteld heeft.

4. Gebreken worden slechts dan gratis hersteld als het maatwerk voor een vast overeengekomen prijs is ontwikkeld.

5. Het maatwerk wordt geacht te zijn aanvaard na stilzwijgende of uitdrukkelijke acceptatie door de opdrachtgever. Stilzwijgende acceptatie vindt plaats door het verstrijken van de overeengekomen termijn van de acceptatie(test) zonder dat de opdrachtgever aan DeltaNet enig gebrek heeft gemeld op de wijze omschreven in lid 2 van dit artikel.

Artikel 20. Garantie.

1. Gedurende een periode van 3 maanden na acceptatie van de programmatuur door de opdrachtgever zal DeltaNet naar beste vermogen eventuele fouten in de programmatuur herstellen. Op alle overige zaken wordt garantie verleend, zoals die door de fabrikant dezer zaken inzake deugdelijkheid en bruikbaarheid wordt verleend en op DeltaNet wordt toegepast. Indien een onderhoudscontract is afgesloten of indien sprake is van een gebruiksvergoeding zal DeltaNet dergelijk herstel gratis uitvoeren.

2. DeltaNet kan de kosten van herstel in rekening brengen in geval

gedeeltelijk in handen van derde komt.

6. De opdrachtgever zich voorts verplicht het gebruiksrecht naar eer en geweten te benutten en daarmee niet te handelen zodanig dat strijd met de maatschappelijke normen van aanvaardbaarheid ontstaat.

van gebruiksfouten van opdrachtgever of andere niet aan DeltaNet toe te rekenen oorzaken. Herstel van eventuele verloren gegane gegevens valt niet onder de garantie.

De garantieverplichting vervalt indien opdrachtgever, dan wel derde, zonder schriftelijke toestemming van DeltaNet fouten verbetert dan wel andere wijzigingen aanbrengt.

Artikel 21. Onderhoudsovereenkomst.

1. Indien de overeenkomst betrekking heeft op het periodiek of anderszins regelmatig verlenen van onderhoudsservice, wordt de overeenkomst aan-gegaan voor een periode van een jaar, tenzij een andere periode uitdrukkelijk is overeengekomen.

2. De duur wordt telkenmale stilzwijgend voor de periode verlengd, tenzij opdrachtgever of DeltaNet de overeenkomst schriftelijk beëindigt met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand voor het einde van de desbetreffende periode.

3. DeltaNet zal de service met zorg verrichten overeenkomstig de met opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken.

4. DeltaNet kan wijzigingen aanbrengen in de omvang of inhoud van de te verrichten computerservice. Indien dergelijke wijzigingen een verandering van de bij de opdrachtgever geldende procedures tot gevolg hebben, zal DeltaNet opdrachtgever hierover zo tijdig mogelijk inlichten en komen de kosten van de verandering voor rekening van opdrachtgever. In zodanig geval kan de opdrachtgever de overeenkomst door schriftelijke kennisgeving aan DeltaNet beëindigen tegen de datum waarop de wijziging in werking treedt.

Artikel 22. Verantwoordelijk- en aansprakelijkheid.

1. DeltaNet en de opdrachtgever houden zich gedurende de werkzaamheden aan de opdracht beschikbaar voor mondeling overleg, dat voor het uitvoeren van de opdracht van belang is.

2. DeltaNet en haar medewerkers verplichten zich tot geheimhouding van al hetgeen hen uit hoofde van de opdracht wordt toevertrouwd. DeltaNet draagt er zorg voor dat de ingeschakelde deskundigen en specialisten een verplichting tot geheimhouding wordt opgelegd.

3. Indien opdrachtgever dezelfde opdracht tegelijkertijd aan meerdere bureaus wenst te verstrekken, dient hij hiervan alle betrokken bureaus op de hoogte te stellen.

4. De opdrachtgever vrijwaart DeltaNet voor alle in en buiten rechte optredende gevolgen van het gebruik en/of openbaarmaking door opdrachtgever van de door DeltaNet geleverde program-matuur/werk en/of product.

5. DeltaNet is niet aansprakelijk voor de gevolgen van de onjuistheid of onvolledigheid van de gegevens die de opdrachtgever gehouden is haar te verschaffen of verschaft heeft.

6. De opdrachtgever is gehouden de door hem al dan niet op zijn verzoek van DeltaNet ontvangen programmatuur, zet-, druk- of andere proeven of prototypen zorgvuldig op fouten en gebreken te onderzoeken en deze met bekwaame spoed gecorrigeerd of goedgekeurd aan DeltaNet te zenden.

7. Goedkeuring van de programmatuur, proeven of prototypen door de opdrachtgever geldt als erkenning dat DeltaNet de aan de proeven of prototypen voorafgegane werkzaamheden juist heeft uitgevoerd.

8. DeltaNet is niet aansprakelijk voor afwijkingen, fouten of gebreken die onopgemerkt zijn gebleven in door de opdrachtgever goedgekeurde of gecorrigeerde proeven of prototypen.

9. DeltaNet is niet aansprakelijk voor ongewilde beschadiging, verlies of vernietiging van zaken, materialen, beeld- of tekstgegevens in enigerlei vorm, die haar door de opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld. Wanneer de zaken of gegevens grote waarde bezitten, is de opdrachtgever gehouden deze te verzekeren. Indien DeltaNet voor opdrachtgever werkzaamheden op locatie uitvoert, dan wel uitgevoerd heeft, vrijwaart opdrachtgever DeltaNet, ook jegens derden voor schade van welke aard dan ook en in de ruimste zin, met inbegrip van beschadiging, diefstal, verlies of vernietiging van zaken, behalve indien er sprake is van opzet of grove schuld door DeltaNet.

11. De aansprakelijkheid van DeltaNet voor eventuele vergoeding van schaden, kosten en interesten uit hoofde van de overeenkomst met opdrachtgever is beperkt tot ofwel, ter keuze aan DeltaNet, een zodanig bedrag als naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid in verhouding staat tot het overeengekomen honorarium, met in ieder geval als maximum het voor het project in kwestie overeengekomen honorarium, ofwel gratis vervangende levering, wanneer het eventueel eerder geleverde is terugontvangen door DeltaNet, ofwel het door de verzekering van DeltaNet uit te keren bedrag, indien dit bedrag hoger is dan factuurwaarde en indien de verzekering tot uitkering overgaat. Deze beperkingen gelden niet indien er sprake is van opzet of grove schuld door DeltaNet of van haar medewerkers.

12. De aansprakelijkheid voor werkzaamheden ten behoeve van de opdrachtgever, die DeltaNet aan een derde heeft opgedragen, is beperkt tot zover als de derde DeltaNet effectief vrijwaart. DeltaNet zal al het mogelijke doen, respectievelijk de opdracht-gever alle medewerking

ALGEMENE VOORWAARDEN DELTANET B.V.

verlenen, die van haar gevegd kan worden om in voorkomende gevallen een zo hoog mogelijke schadevergoeding van de betrokkene derde te verkrijgen. Het in dit lid bepaalde geldt slechts ten aanzien van uitbesteding, die noodzakelijk uit de aard van de opdracht voortvloeit.

Artikel 23. Afwijkingen.

2. Bij een beoordeling van de vraag of afwijkingen in het totaal van het werk al dan niet als gering moeten worden beschouwd, wordt een representatieve steekproef uit het werk in aanmerking genomen, tenzij het individueel bepaalde zaken betreft.

3. Afwijkingen die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, in redelijkheid geen of een ondergeschikte invloed op de gebruikswaarde van het werk hebben, worden steeds geacht wijzigingen van geringe betekenis te zijn.

Artikel 24. Betaling.

1. Betalingen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te geschieden. Betaling geschiedt:

- Ofwel door een wettig betaalmiddel ten kantore van DeltaNet;
- Ofwel door overschrijving van het verschuldigde bedrag naar een door DeltaNet aangewezen bankrekeningnummer t.n.v. DeltaNet.

2. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds in de eerste plaats ter voldoening van alle verschuldigde rente en kosten, en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

3. DeltaNet is gerechtigd een aanbetaling van 50% te vorderen. Indien DeltaNet van deze mogelijkheid gebruik maakt en de opdrachtgever hieraan niet voldoet, schort dit automatisch de leveringsverplichting(en) van DeltaNet op.

4. DeltaNet mag, gedurende een opdracht, tussentijds declareren.

Artikel 25. Incassokosten.

1. Na het verstrijken van de betalingstermijn is de opdrachtgever in gebreke, zonder dat ingebrekestelling is vereist. De opdrachtgever is vanaf het moment van in gebreke zijn over het opeisbare bedrag de wettelijke rente verschuldigd, vermeerderd met 1% per maand of per gedeelte van een maand dat de vordering openstaat.

2. Is de opdrachtgever in gebreke met het nakomen van een of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. Deze bedragen, in percentages van de vordering:

- 15% over de eerste ". 3.500,-
- 10% over het meerdere tot ". 7.000,-
- 8% over het meerdere tot ". 16.500,-
- 5% over het meerdere tot " 65.000,-
- 3% over het meerdere.

Indien DeltaNet aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

3. Indien DeltaNet met opdrachtgever over een tussen partijen gesloten overeenkomst een gerechtelijke procedure voert, wordt tevens geëist dat de wederpartij in de kosten van het geding veroordeeld wordt.

Artikel 26. Overmacht.

1. Onder overmacht worden omstandigheden verstaan, die de nakoming van de verbintenis verhinderen, en die niet aan DeltaNet zijn toe te rekenen. Hieronder zullen (indien en voor zover deze omstandigheden de nakoming onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken) mede zijn begrepen: stakingen in andere bedrijven dan die van DeltaNet; een algemeen gebrek aan benodigde halfabrikaten en andere voor het tot stand brengen van de overeengekomen prestatie benodigde zaken of diensten; niet voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers of andere derden waarvan DeltaNet afhankelijk is en algemene vervoersproblemen als ook bedrijfsstoring mede wordt begrepen het tijdelijk buiten gebruik raken van de server.

2. DeltaNet heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat DeltaNet zijn verbintenis had moeten nakomen.

3. Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van DeltaNet opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door DeltaNet niet mogelijk is langer duurt dan een maand zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

4. Indien DeltaNet bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. het leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 27. Toepasselijk recht en bevoegde rechter.

Op alle onder deze voorwaarden gesloten overeenkomsten en op de

1. Afwijkingen tussen enerzijds het geleverde werk en/of product en anderzijds het oorspronkelijke ontwerp, tekening, rapport, programmatuur of andere proef, kunnen geen reden vormen voor afkeuring, korting, ontbinding van de overeenkomst of schadevergoeding, indien zij van geringe betekenis zijn.

overeenkomsten welke daarvan een uitvloeisel zijn, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen voortvloeiende uit onder deze voorwaarden gesloten overeenkomsten en op de overeenkomsten welke daarvan een uitvloeisel zijn, zullen, tenzij de Kantonrechter ter zake van een zodanig geschil bevoegd is, uitsluitend aanhangig kunnen worden gemaakt bij de bevoegde rechter in het arrondissement waarin DeltaNet gevestigd is.

Artikel 28. Verbod overname personeel

Opdrachtgevers en klanten van de opdrachtgevers zullen zich gedurende de looptijd van een detachings overeenkomst, alsmede gedurende een jaar na beëindiging van een overeenkomst onthouden van het in dienst nemen of het contracteren van medewerkers of contracters van DeltaNet. Opdrachtgevers en klanten van de opdrachtgevers zullen eveneens medewerkers of contracters gedurende de detachings periode geen aanbiedingen voor een dienstverband of contract doen noch deze medewerkers of contracters op andere wijze werkzaamheden laten verrichten, hetzij tegen vergoeding hetzij om niet. Bij een overtreding van dit verbod wordt de opdrachtgever aansprakelijk gesteld om een boete van " 1500,- Euro per dag te betalen aan DeltaNet voor elke dag dat de overtreding voortduurt.

Artikel 29. Vrijwaring

Gebruikmaken van de CarOffice producten kan de verkeersveiligheid negatief beïnvloeden. DeltaNet bv is niet aansprakelijk voor enig gebruik of het aanwezig hebben in enig transportvoertuig door gebruiker. Op het moment dat u de CarOffice producten in uw transportvoertuig inbouwt vrijwaart u DeltaNet bv voor enige aansprakelijkheid.